

NORMAS DE VISITAÇÃO

Centro Cultural Banco do Brasil São Paulo

INFORMAÇÃO IMPORTANTE:

Em caso de ações no teatro, cinema, sessões extras, montagem, desmontagem de exposição ou suspensão de atividades, pode haver alteração do funcionamento do prédio, sem aviso prévio.

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 9h às 20h, exceto às terças.

Guarda-volumes: Use somente o indispensável para sua visita. Não é permitida a entrada nas salas de exposição portando mochilas, sacolas ou malas. Solicitamos que evitem o uso de bolsas com dimensões superiores a 50 cm x 60 cm x 10 cm (LxAxP).

Serviços: Sessões de cinema, espetáculos de teatro e música, programa educativo, exposição e cafeteria.

Entrada acessível: Pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e outras pessoas que necessitem da rampa de acesso podem utilizar a porta lateral localizada à esquerda da entrada principal.

Estacionamento Conveniado e Traslado de Vans:

O CCBB possui estacionamento conveniado na Rua da Consolação, 228 (R\$ 14 pelo período de 6 horas - necessário validar o ticket na bilheteria do CCBB). O traslado é gratuito para o trajeto de ida e volta ao estacionamento. No trajeto de volta, tem parada na estação República do Metrô. As vans funcionam de acordo com a programação. Consulte os horários nas redes sociais do CCBB.

Transporte Público: O Centro Cultural do Banco do Brasil fica a 5 minutos da estação São Bento do Metrô.

EXPOSIÇÃO: Para exposições realizadas no CCBB é necessário o agendamento do ingresso pelo site **bb.com.br/cultura**. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento da visita, conforme orientações abaixo:

1. De forma a evitar aglomerações, não há previsão de fila de espera por desistência.
2. Todos os visitantes acima de 3 anos devem possuir ingresso para acesso ao prédio.
3. Não é permitido tocar em obras ou vitrines da exposição.

TEATRO: Para espetáculos realizados no teatro o ingresso deve ser adquirido pelo site **bb.com.br/cultura** ou bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do teatro, conforme orientações abaixo:

1. Assentos especiais do teatro para cadeirantes, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa obesa ou pessoa com deficiência visual estão bloqueados. Interessados em adquirir esses ingressos devem entrar em contato com a bilheteria previamente pelo telefone: (11) 4297-0699.
2. Recomendamos chegar com antecedência de 20 minutos para realização dos procedimentos de entrada ao prédio e teatro do CCBB.
3. Benefício de meia entrada é intransferível. Será solicitada a comprovação do direito para acesso ao espetáculo.
4. Não será permitida a entrada após o horário do espetáculo, não havendo troca de ingressos e nem devolução do dinheiro.
5. Crianças até 3 anos não pagam ingresso, desde que permaneçam na mesma poltrona dos responsáveis.

CINEMA: Para sessões do cinema, o ingresso deve ser adquirido pelo site **bb.com.br/cultura** ou bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do cinema, conforme orientações abaixo:

1. Assentos especiais do cinema para cadeirantes, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa obesa ou pessoa com deficiência visual estão bloqueados. Interessados em adquirir esses ingressos devem entrar em contato com a bilheteria, previamente, pelo telefone: (11) 4297-0699.
2. Em caso de sessões gratuitas a retirada de ingressos será a partir de uma hora antes do início de cada sessão, na bilheteria presencial.
3. Benefício de meia entrada é intransferível. Será solicitada a comprovação do direito para acesso ao cinema.
4. Não há possibilidade de troca de ingressos e nem devolução do dinheiro.
5. Crianças até 3 anos não pagam ingresso, desde que permaneçam na mesma poltrona dos responsáveis.

PROGRAMA CCBB EDUCATIVO: Para atividades desenvolvidas pelo Programa CCBB Educativo é necessário o agendamento do ingresso pelo site **bb.com.br/cultura** ou bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do Programa, conforme orientações abaixo:

1. Recomendamos chegar com antecedência de 10 minutos para realização dos procedimentos de entrada ao prédio e orientações do CCBB.
2. O programa educativo possui algumas sessões com mediação em LIBRAS.

• Pessoas com deficiência, mobilidade reduzida ou que precisem de acompanhamento possuem atendimento prioritário na utilização dos elevadores. Se necessário, procure nossos colaboradores. Recomendamos o uso das escadas aos demais usuários.

• Em dias e horários de maior movimento, o trânsito com carrinhos de bebê pode ficar prejudicado. Solicitamos a colaboração de nossos visitantes: planeje sua visita e utilize nossa equipe para guarda do carrinho de bebê para aproveitar nossa programação com mais tranquilidade. Em caso de necessidade, procure nossa equipe de recepção ou bilheteria.

• Acompanhe a liberação de ingressos para os eventos nas redes sociais do CCBB e no site **bb.com.br/cultura**

Dúvidas, sugestões e reclamações: **ccbbsp@bb.com.br**

Atenda às orientações das equipes do CCBB São Paulo - elas foram treinadas para ajudar a proteger a saúde de todos. Contamos com a sua colaboração, respeitando as normas.